



Comment fonctionne les cartes cadeaux

- **Quand vais-je recevoir la carte cadeau ?**

Les bénéficiaires recevront la carte cadeau dans un délai de 5 jours ouvrés en France Métropolitaine, prévoir un délai supplémentaire pour les pays limitrophes, suite à votre achat sur notre site Cap Mystère.

- **Qui la reçoit ?**

La carte cadeau peut aussi bien être envoyée à l'adresse de la personne qui offre, qu'à l'adresse du ou des bénéficiaires. Ces informations vous sont demandées avant le paiement.

- **Quel délai d'utilisation ?**

Les bénéficiaires pourront ensuite utiliser la carte dans un délai de 2 ans.

- **Comment l'utiliser ?**

Chaque carte cadeau à un code unique. Il suffit de se rendre sur notre site, rubrique carte cadeau

<http://www.capmystere.com/offres/carte-cadeau/offrez-un-voyage-mystere.html> et de rentrer le code de sa carte en cliquant sur le rectangle vert « Profitez de ma carte cadeau ». Sans code impossible d'accéder au questionnaire.

- **Les bénéficiaires peuvent-ils adapter le voyage à leurs envies ?**

Vos proches choisiront ensuite, leurs dates, leurs thèmes préférés et nous indiqueront les destinations à éliminer, une proposition leur sera envoyée par email sous 2 à 7 jours. Le questionnaire ressemble à ceux des autres offres.

- **Les bénéficiaires sont-ils au courant du montant de la carte cadeau ?**

Le montant de la carte cadeau reste un secret, à moins que l'on nous le demande.

- **Comment les bénéficiaires peuvent-ils bien compléter le questionnaire sans connaître le budget ?**

Comme chaque code est unique, le questionnaire s'adapte en fonction du montant de la carte cadeau et une indication leur est donnée tout en haut dès le début pour savoir ce qu'ils peuvent attendre.



- Les bénéficiaires peuvent-ils compléter le budget ?

Il est tout à fait possible d'augmenter le cagnotte en complétant directement le devis. Il faut par contre nous l'indiquer en fin de questionnaire, afin que nous adaptions notre offre au nouveau budget.

- Quel voyage pour quel montant ?

Pour vous aider vous pouvez vous référer au montant :

- des week-ends (2 nuits, 2 petits déjeuners et 2 surprises) à partir de 190 euros / personne
- des city-breaks (Les vols, 3 nuits, 3 petits déjeuners et 2 surprises) à partir de 449 euros / personne

Pour les montants supérieurs, nous faisons au mieux pour une expérience plus longue, mais des tarifs précis peuvent seulement être donnés en connaissant les dates des clients.